

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO
--------------------------	--------------------------------	------------------------

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 08 (oito) páginas numeradas sequencialmente, contendo 60 (sessenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Noções de Informática (05 questões) Gestão Pública (10 questões), Raciocínio Lógico Quantitativo (05 questões), Saúde Pública/Políticas do Sangue (15 questões), Conhecimentos Específicos (15 questões) e 2 (duas) questões Dissertativas.
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer esta prova. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 2 (duas) horas após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do IBFC, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

 DESTAQUE AQUI

Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:
-------	--------------------------	------------

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60																
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																

RASCUNHO

Para responder às questões de 1 a 4, leia o texto abaixo.

A pipoca

Rubem Alves

A culinária me fascina. De vez em quando eu até me até atrevo a cozinhar. Mas o fato é que sou mais competente com as palavras do que com as panelas.

Por isso tenho mais escrito sobre comidas que cozinhado. Dedico-me a algo que poderia ter o nome de "culinária literária". Já escrevi sobre as mais variadas entidades do mundo da cozinha: cebolas, ora-pro-nobis, picadinho de carne com tomate feijão e arroz, bacalhoadas, suflês, sopas, churrascos.

Cheguei mesmo a dedicar metade de um livro poético-filosófico a uma meditação sobre o filme A Festa de Babette, que é uma celebração da comida como ritual de feitiçaria. Sabedor das minhas limitações e competências, nunca escrevi como chef. Escrevi como filósofo, poeta, psicanalista e teólogo — porque a culinária estimula todas essas funções do pensamento.

As comidas, para mim, são entidades oníricas.

Provocam a minha capacidade de sonhar. Nunca imaginei, entretanto, que chegaria um dia em que a pipoca iria me fazer sonhar. Pois foi precisamente isso que aconteceu.

A pipoca, milho mirrado, grãos redondos e duros, me pareceu uma simples molecagem, brincadeira deliciosa, sem dimensões metafísicas ou psicanalíticas. Entretanto, dias atrás, conversando com uma paciente, ela mencionou a pipoca. É algo inesperado na minha mente aconteceu. Minhas ideias começaram a estourar como pipoca. Percebi, então, a relação metafórica entre a pipoca e o ato de pensar. Um bom pensamento nasce como uma pipoca que estoura, de forma inesperada e imprevisível.

A pipoca se revelou a mim, então, como um extraordinário objeto poético. Poético porque, ao pensar nelas, as pipocas, meu pensamento se pôs a dar estouros e pulos como aqueles das pipocas dentro de uma panela. Lembrei-me do sentido religioso da pipoca. A pipoca tem sentido religioso? Pois tem. Para os cristãos, religiosos são o pão e o vinho, que simbolizam o corpo e o sangue de Cristo, a mistura de vida e alegria (porque vida, só vida, sem alegria, não é vida...). Pão e vinho devem ser bebidos juntos. Vida e alegria devem existir juntas.

Lembrei-me, então, de lição que aprendi com a Mãe Stella, sábia poderosa do Candomblé baiano: que a pipoca é a comida sagrada do Candomblé...

A pipoca é um milho mirrado, subdesenvolvido. Fosse eu agricultor ignorante, e se no meio dos meus milhos graúdos aparecessem aquelas espigas nanicas, eu ficaria bravo e trataria de me livrar delas. Pois o fato é que, sob o ponto de vista de tamanho, os milhos da pipoca não podem competir com os milhos normais. Não sei como isso aconteceu, mas o fato é que houve alguém que teve a ideia de debulhar as espigas e colocá-las numa panela sobre o fogo, esperando que assim os grãos amolecassem e pudessem ser comidos.

Havendo fracassado a experiência com água, tentou a gordura. O que aconteceu, ninguém jamais poderia ter imaginado.

Repentinamente os grãos começaram a estourar, saltavam da panela com uma enorme barulheira. Mas o extraordinário era o que acontecia com eles: os grãos duros quebra-dentes se transformavam em flores brancas e macias que até as crianças podiam comer. O estouro das pipocas se transformou, então, de uma simples operação culinária, em uma festa, brincadeira, molecagem, para os risos de todos, especialmente as crianças. É muito divertido ver o estouro das pipocas!

E o que é que isso tem a ver com o Candomblé? É que a transformação do milho duro em pipoca macia é símbolo da grande transformação porque devem passar os homens para que eles venham a ser o que devem ser. O milho da pipoca não é o que deve ser. Ele deve ser aquilo que acontece depois do estouro. O milho da pipoca somos nós: duros, quebra-dentes, impróprios para comer, pelo poder do fogo podemos, repentinamente, nos transformar em outra coisa — voltar a ser crianças! Mas a transformação só acontece pelo poder do fogo.

Milho de pipoca que não passa pelo fogo continua a ser milho de pipoca, para sempre.

Assim acontece com a gente. As grandes transformações acontecem quando passamos pelo fogo. Quem não passa pelo fogo fica do mesmo jeito, a vida inteira. São pessoas de uma mesmice e dureza assombrosa. Só que elas não percebem. Acham que o seu jeito de ser é o melhor jeito de ser.

Mas, de repente, vem o fogo. O fogo é quando a vida nos lança numa situação que nunca imaginamos. Dor. Pode ser fogo de fora: perder um amor, perder um filho, ficar doente, perder um emprego, ficar pobre. Pode ser fogo de dentro. Pânico, medo, ansiedade, depressão — sofrimentos cujas causas ignoramos. Há sempre o recurso aos remédios. Apagar o fogo. Sem fogo o sofrimento diminui. E com isso a possibilidade da grande transformação.

Imagino que a pobre pipoca, fechada dentro da panela, lá dentro ficando cada vez mais quente, pense que sua hora chegou: vai morrer. De dentro de sua casca dura, fechada em si mesma, ela não pode imaginar destino diferente. Não pode imaginar a transformação que está sendo preparada. A pipoca não imagina aquilo de que ela é capaz. Aí, sem aviso prévio, pelo poder do fogo, a grande transformação acontece: PUF!! — e ela aparece como outra coisa, completamente diferente, que ela mesma nunca havia sonhado. É a lagarta rastejante e feia que surge do casulo como borboleta voante.

Na simbologia cristã, o milagre do milho de pipoca está representado pela morte e ressurreição de Cristo: a ressurreição é o estouro do milho de pipoca. É preciso deixar de ser de um jeito para ser de outro.

"Morre e transforma-te!" — dizia Goethe.

Em Minas, todo mundo sabe o que é piruá. Falando sobre os piruás com os paulistas, descobri que eles ignoram o que seja. Alguns, inclusive, acharam que era gozação minha, que piruá é palavra inexistente. Cheguei a ser forçado a me valer do Aurélio para confirmar o meu conhecimento da língua. Piruá é o milho de pipoca que se recusa a estourar.

Meu amigo William, extraordinário professor pesquisador da Unicamp, especializou-se em milhos e desvendou cientificamente o assombro do estouro da pipoca. Com certeza ele tem uma explicação científica para os piruás. Mas, no mundo da poesia, as explicações científicas não valem.

Por exemplo: em Minas "piruá" é o nome que se dá às mulheres que não conseguiram casar. Minha prima, passada dos quarenta, lamentava: "Fiquei piruá!" Mas acho que o poder metafórico dos piruás é maior.

Piruás são aquelas pessoas que, por mais que o fogo es quente, se recusam a mudar. Elas acham que não pode existir coisa mais maravilhosa do que o jeito delas serem.

Ignoram o dito de Jesus: "Quem preservar a sua vida perdê-la-á". A sua presunção e o seu medo são a dura casca do milho que não estoura. O destino delas é triste. Vão ficar duras a vida inteira. Não vão se transformar na flor branca macia. Não vão dar alegria para ninguém. Terminado o estouro alegre da pipoca, no fundo a panela ficam os piruás que não servem para nada. Seu destino é o lixo.

Quanto às pipocas que estouraram, são adultos que voltaram a ser crianças e que sabem que a vida é uma grande brincadeira...

"Nunca imaginei que chegaria um dia em que a pipoca iria me fazer sonhar. Pois foi precisamente isso que aconteceu".

1) Quanto à ideia central do texto, assinale a alternativa correta:

- a) A intencionalidade discursiva do autor é divagar sobre a culinária e a origem da pipoca.
- b) A pipoca é usada como metáfora para a transformação de pessoas fisicamente feias em bonitas.
- c) O autor emprega a palavra "piruá" para pessoas duras que não se transformam em algo melhor.
- d) O autor considera que só as pessoas não religiosas tornam-se piruás.

2) Assinale a alternativa que indica outra forma correta de se reescrever o período abaixo:

- Lembrei-me, então, de lição que aprendi com a Mãe Stella.
- a) Me lembrei, então, de lição que aprendi com a Mãe Stella.
 - b) Lembrei, então, a lição que aprendi com a Mãe Stella.
 - c) Lembrei-me, então, lição que aprendi com a Mãe Stella.
 - d) Lembrei, então, de lição que aprendi com a Mãe Stella.

3) **Considere o período abaixo:**

Não sei como isso aconteceu, mas o fato é que houve alguém que teve a ideia de debulhar as espigas e colocá-las numa panela sobre o fogo, esperando que assim os grãos amolecassem e pudessem ser comidos.

O pronome **isso** refere-se:

- a) Ao fato de haver milhos mirrados.
- b) Ao modo como foi “inventada” a pipoca.
- c) Ao sentido religioso da pipoca.
- d) Aos grãos que não estouram no fogo.

4) **Assinale a alternativa que indica corretamente a classe gramatical da palavra destacada no trecho abaixo:**

Mas o extraordinário era o que acontecia com eles: os grãos duros quebra-dentes se transformavam em flores brancas e macias que até as crianças podiam comer.

- a) Substantivo.
- b) Adjetivo.
- c) Advérbio.
- d) Verbo.

5) **Considere as orações abaixo:**

- I. Nesta semana, eu já tinha chegado tarde ao escritório.
- II. Ele deixou claro a sua opinião.

De acordo com a norma culta,

- a) somente I está correta.
- b) somente II está correta.
- c) I e II estão corretas.
- d) nenhuma está correta.

6) **Assinale a alternativa em que a palavra deve ser obrigatoriamente acentuada:**

- a) Publica.
- b) Ironia.
- c) Malefício.
- d) Analise.

7) **Considere o período e as afirmações abaixo.**

A adoção de projetos bem elaborados fazem-se necessários para o bem da comunidade.

- I. Há um erro de concordância nominal.
- II. Há um erro de concordância verbal.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I.
- b) somente II.
- c) I e II.
- d) nenhuma.

8) **Considere o período e as afirmações abaixo:**

O jovem aspirava em seus sonhos, uma vida muito confortável.

- I. A pontuação está correta.
- II. Há um problema de regência verbal.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I.
- b) somente II.
- c) I e II.
- d) nenhuma.

9) **Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas:**

Não diga ____ ela que eu fui _____ academia.

- a) a – à
- b) a – a
- c) à – à
- d) à – a

10) **Considere o período e as afirmações abaixo:**

Meu amigo, nunca encontrei-o tão preocupado!

- I. A colocação pronominal está incorreta.
- II. A pontuação está correta.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I.
- b) somente II.
- c) I e II.
- d) nenhuma.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11) **Identifique a alternativa abaixo que preencha os espaços em branco da função do Microsoft Excel 2007 com a sua sintaxe correta: CONT.SE(_____ ; _____)**

- a) Critérios - intervalo.
- b) Intervalo - parágrafo.
- c) Intervalo - critérios.
- d) Critérios - texto.

12) **O processo de adicionar som em um slide do PowerPoint 2007 é através da guia:**

- a) Inserir > Grupo Clipes de Mídia > Som.
- b) Animações > Grupo Configurar > Gravar Narração.
- c) Apresentação de Slides > Grupo Clipes de Mídia > Som.
- d) Exibição > Grupo Configurar > Gravar Narração.

13) **No Microsoft Word 2007, para inserir uma marca de referência de nota, deve-se utilizar a guia:**

- a) Inserir, no grupo Rodapé, e clicar em Nota de Rodapé.
- b) Layout da Página, no grupo Notas de Rodapé, e clicar em Nota de Rodapé.
- c) Exibição, no grupo Rodapé, e clicar em Inserir Nota de Rodapé.
- d) Referências, no grupo Notas de Rodapé, e clicar em Inserir Nota de Rodapé.

14) **No Windows XP, ao renomear uma série de arquivos selecionados, foi dado o nome Aniversario. Os outros arquivos da série serão denominados:**

- a) Aniversario 1, Aniversario 2 e assim por diante.
- b) Aniversario (1), Aniversario (2) e assim por diante.
- c) Aniversario-1, Aniversario-2 e assim por diante.
- d) Aniversario.1, Aniversario.2 e assim por diante.

15) **Identifique a URL que NÃO seja convencionalmente iniciada na navegação típica de um site de uma instituição financeira na Internet:**

- a) www.
- b) http://www.
- c) http://www
- d) https://www

GESTÃO PÚBLICA

16) **O Estado é uma organização que exerce o poder supremo sobre o conjunto de indivíduos que ocupam um determinado território. O exercício do poder é a capacidade de influenciar decisivamente a ação e o comportamento das pessoas. Considerando o conceito de Estado, o que diferencia o poder exercido pelo Estado e o poder de outros grupos particulares ou não reconhecidos que controlam territórios e indivíduos com base no uso da força é a:**

- a) Universalidade.
- b) Legitimidade.
- c) Legalidade.
- d) Ideologia.

17) **Em relação à ética no serviço público, leia as frases abaixo e a seguir assinale a alternativa que corresponde a resposta correta:**

- I. Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal.
 - II. É vedado ao servidor público, prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.
 - III. Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, deverá ser criada uma Comissão de Ética, encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de censura.
- a) Apenas as frases II e III estão corretas.
 - b) Apenas a frase I está correta.
 - c) Todas as frases estão corretas.
 - d) Apenas a frase II está correta.

18) Considerando os princípios que regem a Administração Pública, o princípio da legalidade:

- a) Estabelece a supremacia da lei escrita, evitando o arbítrio dos governantes.
- b) Busca atuar sem que a figura do administrador seja identificada.
- c) Busca a divulgação de resultados, permitindo à população controlar e fiscalizar a administração.
- d) Busca promover a obtenção do melhor resultado possível por intermédio da otimização dos instrumentos utilizados.

19) De acordo com o Planejamento Estratégico Situacional (PES), leia as frases abaixo e marque (F) se a afirmativa for falsa e (V) se for verdadeira. Em seguida, assinale a alternativa que contém a sequência correta:

- () O PES é um método que processa os problemas, de modo a explicar como surge e se desenvolve o problema; fazer planos para atacar as causas dos problemas; analisar a viabilidade política do plano e atacar o problema na prática, o que corresponde a ter uma visão real dos problemas locais.
 - () É composto por 4 fases: descrição da situação, elaboração da programação, implementação e avaliação.
 - () Delineia-se o Triângulo de Governo representado por seus três vértices: projeto de governo, governabilidade e capacidade de governo.
- a) V,F,V.
 - b) V,V,V.
 - c) F,F,F.
 - d) V,V,F.

20) Considerando as estruturas organizacionais, a estrutura matricial:

- a) Facilita a unidade de mando e disciplina (disciplina rígida).
- b) Possibilita a concentração de problemas específicos nos órgãos de staff.
- c) Possui comando único e direto, com menor cooperação das pessoas.
- d) Apresenta uma forma de conseguir resultados mediante departamentalização por projetos ou programas.

21) Considerando os estilos de liderança, um estilo que se caracteriza pelo trabalho em conjunto ou participativo, sendo permitido ao grupo efetuar sugestões e participar nas decisões, ao mesmo tempo em que a autoridade é exercida com subordinado, resultando em obediência aprovada é denominado:

- a) Liberal.
- b) Autocrático.
- c) Democrático.
- d) Coercitivo.

22) O ciclo de controle/gerenciamento PDCA (Plan=planejar, Do=fazer, Check=Verificar and Act=agir) é:

- a) Um procedimento de avaliação dos recursos institucionais, com a finalidade de estimular o desenvolvimento de uma cultura da qualidade por meio da educação continuada.
- b) Um método de gestão com a finalidade de atingir metas. Baseia-se na definição das metas, determinação dos métodos para alcance das metas, educação/treinamento, execução do trabalho, verificação dos efeitos do trabalho executado e atuação no processo mediante resultados.
- c) Um método de avaliação de serviço que deve ser aplicado apenas quando todas as áreas apresentarem padrões mínimos de qualidade.
- d) Conhecido também como diagrama de causa e efeito, sendo um método para determinar as características importantes e identificar um efeito desejado, permitindo visualização dos objetivos.

23) Em relação aos sistemas de certificação e acreditação, leia as frases abaixo e a seguir assinale a alternativa que corresponde a resposta correta.

- I. O certificado da ISO (*International Standards Organization*) 9000 atesta que a instituição cumpre as normas de gestão de qualidade estabelecidas.
 - II. Acreditação é um processo de avaliação dos recursos institucionais, periódico e reservado para o reconhecimento da existência de padrões previamente definidos em três aspectos: estrutura, processo e resultado, com a finalidade de estimular o desenvolvimento de uma cultura de qualidade assistencial.
 - III. A Acreditação é exclusiva em unidades hospitalares, tendo em vista os parâmetros adotados para a avaliação.
- a) As frases I, II e III estão corretas.
 - b) As frases II e III estão corretas.
 - c) Apenas a frase I está correta.
 - d) As frases I e II estão corretas.

24) Em relação à Gestão da qualidade, assinale a alternativa incorreta:

- a) A gestão da qualidade pressupõe um estilo gerencial autocrático para que seja adotada essa nova cultura na organização.
- b) A gestão da qualidade refere-se ao processo de determinação e orientação do caminho a ser seguido com a finalidade de atingir os objetivos, empregando todos os recursos contidos na produção de um bem ou de um serviço.
- c) A gestão da qualidade pressupõe a necessidade de valorizar as pessoas, a sua autonomia de decisão, a descentralização do poder, a socialização do saber e a reorganização do processo de trabalho.
- d) Na trajetória da evolução do conceito de qualidade observa-se que, em sua fase inicial, ressaltava-se a inspeção, posteriormente, o controle de qualidade, seguido da garantia da qualidade (prevenção) e atualmente desponta a qualidade total.

25) Considerando o processo de acreditação, assinale a alternativa correta.

- a) A ONA (Organização Nacional de Acreditação) apresenta padrões de qualidade para cada unidade da organização, agrupados em dois níveis, sendo Nível 1 relacionado à estrutura e o Nível 2 à resultados.
- b) No Brasil, a ONA, ligada ao Ministério da Saúde, e a norte-americana *Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization* (JCAHO) se destacam, por oferecerem elementos capazes de monitorar a qualidade nos serviços de saúde.
- c) A *Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization* (JCAHO) é um processo de acreditação com parâmetros internacionais, não atendendo as necessidades das organizações da América Latina e, assim, nenhuma instituição de excelência, no Brasil, conseguiu a certificação internacional.
- d) A Acreditação pela ONA possibilita a certificação de apenas uma unidade dentro da mesma instituição que esteja dentro dos parâmetros mínimos avaliados, servindo de estímulo para que outras áreas iniciem o processo de melhoria contínua da qualidade.

RACIOCÍNIO LÓGICO

26) Mauro gastou $\frac{3}{8}$ de seu salário com aluguel e 20% do

restante com vestuário e ainda restou de seu salário o valor de R\$ 1.400,00. O valor que Mauro pagou de aluguel foi de:

- a) R\$ 1.250,00
- b) R\$ 1.050,00
- c) R\$ 1.235,00
- d) R\$ 840,00

27) Considerando a sequência lógica $\frac{3}{10}; \frac{1}{2}; \frac{1}{2}; 1; \frac{7}{10}; 2; 0,9; 4; \frac{11}{10}; \dots$

o valor do décimo terceiro termo é igual a:

- a) 16
b) $\frac{13}{10}$
c) $\frac{3}{2}$
d) 8

28) Se **p** e **q** são proposições e $\sim p$ e $\sim q$ suas respectivas negações, então podemos dizer que $(p \rightarrow q) \leftrightarrow (\sim q \wedge p)$ é uma:

- a) Tautologia
b) Contingência
c) Contradição
d) Equivalência

29) O valor lógico de uma proposição **p** é verdadeiro e o valor lógico de uma proposição **q** é falso. Nessas condições, o valor lógico da proposição composta $[(\sim p \leftrightarrow q) \rightarrow p] \wedge \sim q$ é:

- a) Falso
b) Inconclusivo
c) Falso ou verdadeiro
d) Verdadeiro

30) Paulo trabalha ou Marcos joga futebol equivale logicamente a dizer que:

- a) Se Paulo não trabalha, então Marcos joga futebol.
b) Paulo trabalha e Marcos não joga futebol.
c) Paulo trabalha se, e somente se, Marcos joga futebol.
d) Se Paulo não trabalha, então Marcos não joga futebol.

SAÚDE PÚBLICA / POLÍTICAS DO SANGUE

31) A lei 8080/90 define os princípios e diretrizes do SUS (Sistema Único de Saúde). A esse respeito é **incorreto** afirmar que:

- a) Devem-se organizar os serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para fins idênticos.
b) Deve-se dar ênfase na descentralização dos serviços para os municípios.
c) O direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde, é um dos princípios do SUS.
d) A universalidade de acesso é entendida como um conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.

32) Sobre o controle social no SUS, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) O Conselho de Saúde tem caráter permanente, mas não deliberativo, devendo suas decisões ser analisadas pelo secretário de saúde da instância correspondente.
b) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento próprio e aprovadas pelo respectivo Conselho.
c) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
d) A participação da comunidade é um dos princípios do SUS.

33) Sobre o financiamento do SUS, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Estados e municípios devem investir em Saúde, pelo menos 15% de sua receita.
b) A participação da iniciativa privada no SUS é permitida, mas apenas de modo complementar.
c) Gastos com saneamento básico e aposentadoria de servidores da saúde não podem ser incluídos pelos municípios como despesas em saúde.
d) Recursos da Previdência e Seguridade Social não são atualmente uma das fontes de financiamento do SUS.

34) Considerando o Pacto pela Saúde, no componente Pacto de Gestão, no que diz respeito às responsabilidades da Gestão do SUS, **não** é responsabilidade dos municípios:

- a) Elaborar, pactuar e implantar a política de promoção da saúde, considerando as diretrizes estabelecidas no âmbito nacional.
b) Assumir integralmente a gerência de toda a rede pública de serviços de atenção básica, englobando as unidades próprias e as transferidas pelo estado ou pela união.
c) Assumir a gestão e a gerência de unidades públicas de hemonúcleos e hemocentros e elaborar normas complementares para a organização e funcionamento desta rede de serviços.
d) Promover a estruturação da assistência farmacêutica e garantir, em conjunto com as demais esferas de governo, o acesso da população aos medicamentos cuja dispensação esteja sob sua responsabilidade.

35) Sobre a legislação do SUS, assinale a alternativa **correta**:

- a) Segundo a lei 8080/90, normatizar e coordenar o Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados, é competência do gestor estadual.
b) Segundo a Lei 8142/90, os municípios não poderão estabelecer consórcio para execução de ações e serviços de saúde, remanejando, entre si, parcelas de recursos públicos.
c) A Norma Operacional de Assistência à Saúde (NOAS) de 2002 interrompeu o processo de Municipalização da Saúde.
d) Segundo a Constituição da República Federativa do Brasil, ao Sistema Único de saúde compete, além de outras atribuições, incrementar em sua área de atuação o desenvolvimento científico e tecnológico.

36) Sobre a Norma Operacional de Assistência à Saúde (NOAS) de 2002, município que, apresente papel de referência para outros municípios, em qualquer nível de atenção é denominado:

- a) Município Sede.
b) Unidade territorial de qualificação na assistência à saúde.
c) Município Polo.
d) Município Piloto.

37) O decreto 7508 de 2011 regulamenta Lei 8080/90. Considerando a organização do SUS, como expressa nesse decreto, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Poderão ser instituídas Regiões de Saúde interestaduais.
b) Unidades Básicas de Saúde e Unidades de Pronto Atendimento são consideradas Serviços Especiais de Acesso Aberto.
c) Região de Saúde é o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.
d) Ao usuário será assegurada a continuidade do cuidado em saúde, em todas as suas modalidades, nos serviços, hospitais e em outras unidades integrantes da rede de atenção da respectiva região.

38) Considerando a estrutura organizacional do Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados – SINASAN, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Órgãos gestores do SUS nos três níveis de governo não integram o SINASAN.
- b) Serviços de hemoterapia habilitados à execução de captação e triagem de candidatos à doação, coleta, processamento, seleção, controle e garantia da qualidade, estocagem, distribuição de sangue, seus componentes e hemoderivados, integram o SINASAN.
- c) Bancos de células de cordão umbilical e de medula óssea integram o SINASAN.
- d) Serviços de hemoterapia filantrópicos e privados integram o SINASAN.

39) Considerando a estrutura do Ministério da Saúde, o Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados – SINASAN é subordinado à (ao):

- a) Secretaria de Atenção à Saúde.
- b) Secretaria de Ciência, Tecnologia e Insumos Estratégicos.
- c) Secretaria de Vigilância à Saúde.
- d) Departamento de Assistência Farmacêutica e Insumos Estratégicos.

40) A Portaria MS nº 1.353, de 13.06.2011 aprovou o regulamento técnico de procedimentos hemoterápicos. Considerando essa legislação, analise as sentenças abaixo e assinale V(verdadeiro) ou F(falso):

- () A frequência máxima admitida e o intervalo entre as doações são de três doações anuais para o homem e de duas doações anuais para a mulher, exceto em circunstâncias especiais que devem ser avaliadas e aprovadas pelo responsável técnico.
- () O doador de sangue ou componentes deve ter idade máxima de 64 anos, 11 meses e 29 dias.
- () O peso mínimo para um candidato a doador ser aceito para a doação é de 50 kg.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- a) V,V,V.
- b) F,V,F.
- c) V,F,F.
- d) F,F,V.

41) Contraindica a doação de sangue, o uso atual pelo doador de:

- a) Anticonvulsivantes.
- b) Paracetamol.
- c) Inibidores da enzima conversora da angiotensina.
- d) Antidepressivos.

42) A RDC - 11, de 16 de fevereiro de 2012 dispõe sobre a Rede Brasileira de Laboratórios Analíticos em Saúde (REBLAS). Sobre essa legislação é **incorreto** afirmar que:

- a) A admissão da validade de um resultado de avaliação de conformidade fornecido por uma pessoa ou por outro organismo é denominada reconhecimento.
- b) A REBLAS é coordenada pela Coordenação-Geral de Sangue e Hemoderivados do Ministério da Saúde.
- c) A habilitação dos laboratórios integrantes da REBLAS será cancelada se a acreditação ou reconhecimento for cancelada pelo INMETRO (Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial).
- d) O laboratório habilitado pode exibir o logotipo da REBLAS em relatórios de ensaios ou estudos, por meio impresso ou eletrônico, desde que relacionados ao escopo habilitado.

43) Considerando a RDC- 57, de 16 de dezembro de 2010, analise as sentenças abaixo e assinale V (verdadeiro) ou F (falso):

- () As bolsas de sangue total com volume inferior a 300 ml devem ser desprezadas exceto que sejam produzidas em bolsas específicas para esta finalidade.
- () A irradiação de hemocomponentes deve ser feita em irradiador de células usado para tratamento de radioterapia, sob supervisão de profissional qualificado, não sendo permitido para esse fim o uso de equipamento de acelerador linear.
- () O plasma isento de crioprecipitado deve ser preparado em sistema fechado, armazenado a 18°C negativos ou menos, com validade de 24 meses.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- a) V,F,F.
- b) F,V,V.
- c) F,F,F.
- d) V,V,V.

44) Considerando as principais causas de inaptidão temporária para a doação de sangue, é **incorreto** afirmar que:

- a) O tempo de inaptidão para pacientes que tiveram diagnóstico de meningite infecciosa é de pelo menos 6 meses após a cura.
- b) O tempo de inaptidão para pacientes que tiveram diagnóstico de dengue é de pelo menos 8 semanas após a cura.
- c) O tempo de inaptidão para pacientes que tiveram diagnóstico de infecção pelo Citomegalovírus é de 3 meses após desaparecimento dos sintomas.
- d) O tempo de inaptidão para pacientes que tiveram diagnóstico de gripes ou resfriado é de 1 semana após cessarem os sintomas.

45) Considerando a testagem obrigatória e liberação de bolsas de sangue, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) A detecção do HIV deve ser feita por dois testes distintos.
- b) Se o teste inicial para pesquisa da hepatite C (anti-HCV) for positivo a bolsa deve ser prontamente descartada.
- c) Se a pesquisa da doença de Chagas for positiva deve ser repetido o teste inicial em duplicata.
- d) Se a pesquisa do anti-HTLV I/II for positiva deve ser repetido o teste inicial em duplicata. Se o resultado for “reagente” em uma duplicata e “não-reagente” na outra, a bolsa deve ser descartada.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

46) Maria Lucia S. Barroco, em artigo publicado na Revista Serviço Social e Sociedade, n.106, p.211, afirma que o princípio e o objetivo que norteou (norteia) o projeto ético-político da profissão nesses trinta anos tem sido:

- a) O enfrentamento dos profissionais às instituições privadas, que não se comprometem com a luta das classes subalternas.
- b) A busca de ruptura com o conservadorismo no Serviço Social, cujo desafio é, neste momento, o enfrentamento de suas novas formas ético-políticas e manifestações teórico-práticas.
- c) A ruptura com o conservadorismo no Serviço Social que se traduz em apoiar todas as manifestações políticas que lutam por suas ideologias, sejam elas da extrema direita à extrema esquerda.
- d) O questionamento aos Assistentes Sociais que atuam em instituições que se caracterizam como conservadoras.

47) Em termos de conjuntura, leia os fatos relacionados a seguir:

- I. Em dezembro de 2010, um jovem tunisiano, ateou fogo ao próprio corpo, como forma de denunciar as condições de vida do País em que morava. Este fato deu início a um movimento que se expandiu por diversas regiões.
- II. A produção de energia através de minas de carvão é intensa naquele País, o que resulta em problemas sérios de poluição do ar em sua capital.
- III. Aquela região é conhecida pelo número excessivo de dependentes químicos, que perambulam pelas ruas para comprar e consumir drogas. Em 2012, a região foi cercada por policiais, para prender traficantes e expulsar os dependentes.

Os fatos descritos acima estão relacionados a:

- a) I - Crise africana; II - Caracas, na Venezuela; III - Favela de Heliópolis em São Paulo.
- b) I – Primavera Árabe; II- Santiago, no Chile; III - Comunidade da Rocinha, no Rio de Janeiro.
- c) I – Revolução muçulmana, II- Tóquio, no Japão; III- Favela de Paraisópolis em São Paulo.
- d) I – Primavera Árabe; II – Pequim, na China; III – Cracolândia, em São Paulo.

48) Cita o artigo 10 do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8069/90), que os hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes, públicos e particulares, são obrigados a:

- a) Manter registro das atividades desenvolvidas, através de prontuários individuais, pelo prazo de dezoito anos.
- b) Identificar o recém-nascido mediante o registro de sua impressão plantar e digital e da impressão digital da mãe, salvo se houver assinatura da mãe, se contrapondo a esta identificação.
- c) Fornecer declaração de nascimento onde conste, se possível, nome dos pais e avós paternos e maternos.
- d) Manter alojamento conjunto, possibilitando ao neonato a permanência de seu pai e de sua mãe.

49) A lei nº 8842/94, que dispõe sobre a Política do Idoso, em seu artigo 10º, define como uma das competências dos órgãos e entidades públicas, na área de promoção e assistência social:

- a) Prestar serviços e desenvolver ações voltadas para o atendimento das necessidades básicas do idoso, mediante a participação das famílias, da sociedade e de entidades governamentais e não-governamentais.
- b) Criar e patrocinar incentivos e alternativas de atendimento ao idoso, como centros de convivência, centros de cuidados diurnos, casas-lares, oficinas abrigadas de trabalho, atendimentos domiciliares e outros.
- c) Patrocinar a realização de cursos de pós-graduação, simpósios, seminários e encontros específicos aos profissionais que trabalham na área e aos próprios idosos.
- d) Executar levantamentos, pesquisas e publicações sobre a situação social do idoso.

50) Seguro desemprego, em caso de desemprego involuntário e o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço são direitos:

- a) Garantidos através do Dissídio Coletivo das Categorias de trabalhadores.
- b) Constantes da CLT – Consolidação das Leis do Trabalho.
- c) Garantidos em leis definidas unicamente através de decreto presidencial.
- d) Constantes da Constituição da República Federativa do Brasil.

51) Maria Lucia Rodrigues, no livro “O uno e o múltiplo nas relações entre as áreas do saber”, analisa o Serviço Social no tocante à interdisciplinaridade. Neste sentido, para ela, a interdisciplinaridade requer “a originalidade e a diversidade dos conhecimentos que produzem e sistematizam acerca de determinado objeto, de determinada prática, permitindo a pluralidade de contribuições para compreensões mais consistentes deste mesmo objeto” (pg.156). Isto significa que a interdisciplinaridade:

- a) Não fere a especificidade das profissões e tampouco seus campos de especialidade.

- b) Não fere a especificidade das profissões, mas entra no campo de especialidade das demais disciplinas.
- c) Atua diretamente na especificidade das profissões e no campo de especialidade das demais disciplinas.
- d) Atua diretamente na especificidade das profissões, mas não entra no campo de especialidade das demais disciplinas.

52) Aldaiza Sposati, no livro “A menina LOAS: um processo de construção da Assistência Social” analisa a Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS, comparando-a a uma família. Neste sentido, afirma que “A assistência social não nasce como política no mesmo dia do nascimento da LOAS. Ela é bem mais velha. É mais um caso de atraso de registro de nascimento.... Fazer o registro de nascimento em data atrasada pode ser vontade de fazer coincidir com o dia de padroeiro mas, em geral, é situação de mãe solteira, que fica esperando a coragem do pai, em pôr seu nome no registro da criança já nascida e crescendo” (p.8). Com base nesta análise, o “pai” da LOAS é:

- a) A Constituição brasileira de 1988.
- b) O CFESS – Conselho Federal de Serviço Social.
- c) O Estado brasileiro.
- d) Natalio Kisnermann

53) Maria Lucia Martinelli, no livro “Pesquisa Qualitativa: um instigante desafio” enfatiza a necessidade de alguns pressupostos que fundamentam o uso de metodologias qualitativas de pesquisa. São eles:

- I. O reconhecimento da generalidade do sujeito. Neste sentido, é necessário ouvir grande número de sujeitos para que a amostra seja de fato confiável.
 - II. As pesquisas qualitativas partem do reconhecimento da importância de se conhecer a experiência social do sujeito e não apenas as suas circunstâncias de vida.
 - III. Reconhecer que conhecer o modo de vida do sujeito pressupõe o conhecimento de sua experiência social.
- a) As afirmativas II e III estão incorretas.
 - b) Apenas a afirmativa II está incorreta.
 - c) Apenas a afirmativa I está incorreta.
 - d) As afirmativas I e III estão incorretas.

54) Conforme consta no site da Fundação Mauricio Sirotsky Sobrinho:

“A Carteira de Projetos da Rede Parceria Social (RPS) é uma iniciativa conjunta da Secretaria do Trabalho e do Desenvolvimento Social, organizações sociais e empresas, com objetivo de realizar projetos em todo o Rio Grande do Sul. Abrange diversas áreas da assistência social e beneficia centenas de pessoas.

A RPS é uma iniciativa em que o modelo de gestão constitui um trabalho articulado entre governo, terceiro setor e iniciativa privada. O foco é a descentralização dos recursos captados e a busca da garantia de sustentabilidade para projetos sociais.”

<http://www.clicrbs.com.br/especial/br/fmss/conteudo,0,1266,Rede-Parceria-Social.html>, disponível em 24/1/2013:

O Conselho Federal de Serviço Social, em manifesto publicado em 1/9/2009, no endereço <http://www.cfess.org.br/arquivos/fundos3.pdf> sobre a existência destas Redes de Parceria Social, criadas por alguns Governos Estaduais:

- a) É contra a sua existência, pois retira do(a) Assistente Social a obrigatoriedade para gerir as entidades que estão ligadas a estes projetos sociais.
- b) É favorável, pois se trata de uma Política Social moderna, onde as Entidades Âncoras têm como atribuição transferir recursos às Entidades Parceiras, bem como publicar edital, fiscalizar, monitorar e avaliar estas entidades.
- c) Critica o modelo, cujo motor fundamental são as Entidades Âncoras, pois não leva em consideração o sistema descentralizado e participativo previsto na LOAS. Estas entidades passam a executar ações que, no sistema hierarquizado e descentralizado previsto na LOAS, são de competência do Órgão Gestor estadual ou municipal.
- d) Avalia que o Modelo proposto de Rede de Parceria Social é uma forma inovadora de gestão de Políticas Sociais, por estarem em conformidade com os pressupostos na LOAS.

55) No tratamento atualmente oferecido pelo Serviço Social para as questões de saúde mental:

- a) Permanece dominante a compreensão de que o paciente deve ser internado em instituições psiquiátricas, uma vez que o modelo asilar de tratamento do transtorno mental, ainda, a melhor forma de atendimento social.
- b) O paciente deve ser acolhido pelo(a) Assistente Social e encaminhado para internação hospitalar. A seguir, cabe a este(a) profissional investigar o paradeiro da família, para informá-la dos procedimentos relacionados à internação.
- c) É fundamental que se compreenda a importância do(a) Assistente Social em buscar recursos para inclusão do paciente, os quais, atualmente, estão disponíveis e facilitados, notadamente para este tipo de clientela, como trabalho, lazer, educação e serviços públicos de seguridade social.
- d) É importante a parceria e a participação das famílias, pois ela contribui com o serviço de atendimento mental, a partir de sua experiência de convívio diário com o usuário.

56) No livro “Serviço Social e Saúde: Formação e Trabalho Profissional”, um dos temas discutidos é o planejamento das ações dos(as) Assistentes Sociais no campo da Saúde. Neste sentido, “o planejamento se constrói no âmbito das relações societárias e instituições, que são marcadas pelas divergências, oposições e conflitos entre os atores envolvidos”. Para superar estes conflitos, cabe a (ao) assistente social:

- a) Negociar de forma democrática e participativa, mas utilizar seu poder de forma autoritária, se assim for necessário.
- b) Utilizar-se da negociação democrática e participativa, evitando o uso de autoritarismos e comportamentos antiéticos.
- c) Ouvir as partes envolvidas e emitir um julgamento, de forma imparcial e sem algum envolvimento.
- d) Ser político e, tendo claras as suas convicções, atuar de forma a que as partes cheguem à conclusão que o(a) profissional considerar mais adequadas para o tratamento do conflito.

57) No artigo 12º do Estatuto da Criança e do Adolescente, consta o texto:

- a) Os estabelecimentos de atendimento à saúde deverão proporcionar condições para a permanência em tempo integral de um dos pais ou responsável, nos casos de internação de criança ou adolescente.
- b) Os estabelecimentos de atendimento à saúde pública deverão, se possível for, proporcionar condições para a permanência em tempo integral de um dos pais ou responsável, nos casos de internação de criança ou adolescente.
- c) Os estabelecimentos de atendimento à saúde deverão proporcionar, se possível for, condições para a permanência em tempo parcial de um dos pais ou responsável, nos casos de internação de criança até 10 (dez) anos de idade.
- d) Os estabelecimentos de atendimento à saúde deverão proporcionar condições de visitação, de um dos pais ou responsável, nos casos de internação de criança ou adolescente.

58) No que diz respeito ao Serviço Social:

- I. A carga horária do(a) assistente social é de 30 horas semanais.
 - II. O curso de Serviço Social é oferecido em nível de Bacharelado.
 - III. A profissão de Assistente Social requer diploma de graduação em cursos reconhecido no País.
 - IV. Para atuar como Assistente Social, o(a) profissional deve se submeter a um exame do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS).
 - V. Todo (a) profissional de Serviço Social, deve ser registrado(a) no Conselho Regional de Serviço Social (CRESS).
- a) As afirmativas I, II, III e V estão corretas.
 - b) As afirmativas II, III, IV e V estão corretas.
 - c) As afirmativas III, IV e V estão incorretas.
 - d) As afirmativas I e II estão incorretas.

59) A assistente social Paula foi admitida para atuar em uma instituição hospitalar em uma pequena cidade interiorana, na área de Pronto Socorro (P.S.), no mês em que esta foi inaugurada. Em sua primeira semana de trabalho no P.S., a instituição recebeu as vítimas de um incêndio ocorrido nas proximidades, em quantidade superior às suas possibilidades de atendimento. Por ter formação também na área de enfermagem, Paula seguiu para o hospital fora do seu horário de trabalho, culminando por auxiliar no primeiro atendimento aos pacientes, como voluntária. Após este episódio, a administração do hospital começou a solicitar que Paula executasse trabalhos como enfermeira, além de sua atividade como assistente social. Ao questionar o fato junto aos seus superiores, estes informaram a Paula que esta deveria também realizar este trabalho. Diante deste fato:

- a) É dever do(a) assistente social executar também as atividades de enfermagem, conforme solicitado pelo hospital empregador.
- b) É um direito do(a) Assistente Social não prestar serviços incompatíveis com as suas atribuições, cargo ou função, garantido no Código de Ética.
- c) É dever do(a) Assistente Social não prestar serviços incompatíveis com as suas atribuições, cargo ou função, garantido no Código de Ética.
- d) No caso de Paula, por executar uma atividade como voluntária, no mesmo local onde trabalhava como Assistente Social criou a exigência e, doravante, terá que executar atividades também como enfermeira.

60) As características descritas abaixo, referem-se a um tipo de pesquisa, conforme Hall Bud *apud* Pedro Demo.

- I. O problema se origina na comunidade ou no próprio local de trabalho.
- II. A finalidade última da pesquisa é a transformação estrutural fundamental e a melhoria de vida dos envolvidos. Os beneficiários são os trabalhadores ou o povo atingido.
- III. A pesquisa... envolve o povo no local de trabalho ou a comunidade no controle do processo inteiro de pesquisa.
- IV. A ênfase da Pesquisa... está no trabalho com uma larga camada de grupos explorados ou oprimidos: migrantes, trabalhadores, populações indígenas, mulheres.
- V. É central para a Pesquisa... o papel de reforço à conscientização no povo de suas próprias habilidades e recursos, e o apoio à mobilização e à organização.
- VI. O termo “pesquisador” pode referir-se tanto à comunidade ou às pessoas envolvidas no local de trabalho, como àqueles com treinamento especializado.
- VII. Embora aqueles com saber/treinamento especializado muitas vezes provenham de fora da situação, são comprometidos e aprendizes num processo que conduz mais à militância do que ao distanciamento.

O nome deste tipo de pesquisa é:

- a) Fenomenológica.
- b) Dialética.
- c) Participante.
- d) Quantitativa.

QUESTÕES DISSERTATIVAS

Transcreva em no máximo 15 linhas, as respostas das questões dissertativas, com caneta azul ou preta, para o cartão de respostas.

- 1) O Assistente Social de um hospital público, em uma cidade do interior do estado de São Paulo, se depara com a seguinte situação: Há uma semana, uma senhora, com 58 anos, está internada na UTI do hospital. Seu estado é de coma profundo, com poucas chances de vida. Uma vizinha desta senhora busca o Assistente Social Fernando e solicita apoio, pois o único filho desta senhora, com 23 anos, está sozinho na casa onde mora. Ele é deficiente mental e, quando sem medicamento específico, torna-se agressivo. Segundo a vizinha, o jovem fica preso em um quarto da casa e só costuma aceitar medicação quando oferecida pela mãe, que dele cuida desde a morte do marido, há cerca de 20 anos, vítima de Aids. O filho também tem Aids. O máximo que a vizinha tem feito é levar comida para o jovem, mas fica temerosa ao entrar no quarto, dada à situação por ela relatada.

Nas linhas abaixo, faça uma breve análise da situação e elenque quais ações podem ser tomadas pelo Assistente Social Fernando.

1

5

10

15

- 2) O(A) profissional de Serviço Social está sendo contratado(a) para compor uma equipe interdisciplinar para atender pessoas que estão sendo submetidas à hemodiálise. Na primeira reunião da equipe interdisciplinar, é solicitado que o(a) profissional faça uma breve exposição sobre as possíveis contribuições do Serviço Social nos casos de hemodiálise.

Nas linhas abaixo, relate o conteúdo da exposição que faria, se você fosse este(a) profissional.

1

5

10

15

8